

FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD

“Las Palancas para la Calidad de los Sistemas de Salud”

martes 19 de agosto

08:00 - 09:00 h

VALIDACIÓN DE REGISTRO

9:00 - 12:00 h

Salón 1

PANEL 1. CALIDAD TÉCNICA: LA SEGURIDAD DEL PACIENTE COMO EFECTO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Coordinador: Dra. Odet Sarabia González (Directora General Adjunta de Calidad en Salud)

Seguridad del Paciente: el impacto de la gestión de riesgos en el ámbito hospitalario

Dr. Alfonso Cobos Toledo (Secretario de Salud del Estado de Campeche)

Dr. Roberto Avalos Carbajal (Director General de los Servicios de Salud del Estado de San Luis Potosí)

Control de la Diabetes Mellitus a través de un instrumento de consulta “Guía de Práctica Clínica”

Dr. Juan Antonio Nemi Dib (Secretario de Salud del Estado de Veracruz)

Atención Obstétrica por enfermería para la disminución de muerte materna

MCE. Ma. Beatriz Peña Reséndiz (Directora de Enfermería en los Servicios de Salud del Estado de Hidalgo)

Desarrollo de un instrumento para la evaluación de los Servicios Estomatológicos para certificación por el C. S. G.

Dr. José Salvador Pérez Pimienta (Subdirector de Capacitación de Auditores del Consejo de Salubridad General)

Salón 2

PANEL 2. CALIDAD PERCIBIDA: LA MEJORA CONTINUA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD

Coordinador: Dr. Javier Lozano Herrera (Director General de Gestión de los Servicios de Salud, CNPSS)

Encuestas de trato digno

Dr. Jorge Alfredo Solís Torre (Responsable Estatal de Calidad del Estado de Yucatán)

Gestión de quejas y sugerencias

Lic. en Enf. Hugo E. López Talamantes (Responsable Estatal de Calidad del Estado de Nayarit)

Cartas Compromiso

Dr. Pedro Carreto Javier (Responsable Estatal de Calidad del Estado de Oaxaca)

Plan de Mejora Continua

Mtro. Héctor Olivera Carrasco (Coordinador Normativo. Dir. Gral. de Coord. de los Hosp. Regionales de Alta Especialidad)

Desarrollo de habilidades gerenciales para la aplicación de las herramientas de calidad

Mtra. Luz Sagrario González Sánchez (Responsable Estatal de Calidad en el Estado de Jalisco)

Salón 3

PANEL 3. INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA CALIDAD: LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA CALIDAD COMO MECANISMO DE CAMBIO PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Coordinador: Dr. Héctor Aguirre Gas (Unidad de Planeación, Normatividad e Innovación. Subdir. de Servs. de Salud Pemex)

Impacto del COCASEP en la mejora de la calidad de los servicios de salud como un foro en la toma de decisiones

Mtra. Aleyda Aceves Flores (Responsable Estatal de Institucionalización de la Calidad en el Estado de Sinaloa)

Experiencias exitosas derivadas del financiamiento a proyectos de mejora de la calidad

Dr. Eduardo Díaz Juárez (Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud en el Estado Durango)

Experiencia exitosa de la implantación del Modelo de Gestión de Calidad Total, Laboratorio Estatal de Salud Pública de Veracruz, 2013

M. en C. Aurora Parissi Crivelli (Directora del Laboratorio Estatal de Salud Pública de Veracruz)

FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD

“Las Palancas para la Calidad de los Sistemas de Salud”

martes 19 de agosto

La evaluación del expediente clínico como estrategia para mejorar la calidad de los registros de los procesos de atención médica

Dr. Jacob Cuitláhuac Rosales Velázquez (Director de Calidad y Educación en Salud del Estado de Tamaulipas)

Implementación del Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC) en Unidades Médicas de Especialidades - Centro de Atención Primaria en Adicciones (UNEMES-CAPA) en Campeche

Dra. Karla Doreyde de la Cruz Góngora (Jefa del Depto. de Gestión de Calidad, Inst. de Servs. Descentralizados de Salud, Campeche)

Salón 2

PANEL 4. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD: EVALUACIÓN COMO GARANTÍA DE UNA ACREDITACIÓN EXITOSA

Coordinador: Dr. Manuel de la Llata Romero (Director General de Coord. de Hosp. Regionales de Alta Especialidad)

Acreditación para impulsar el cumplimiento normativo. Hospital Infantil de México

Dra. Miriam Guadalupe Herrera Segura (Coordinadora de Calidad del Hospital Infantil de México)

Asignación de Campos Clínicos como estrategia para el fortalecimiento del Recurso Humano

Dra. Marcela González de Cossio Ortiz (Directora de Educación en Salud, DGCES)

Evaluación como estrategia para impulsar la mejora en los estándares de la atención médica en Querétaro

MSP. Gabriela Hernández Alba (Responsable Estatal de Calidad en el Estado de Querétaro)

Conformación de Redes de Salud

Lic. Alfonso González Coronado (Director General Adjunto de Planeación de Infraestructura, DGPLADES)

Monitoreo de la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios de salud a través de indicadores

Dr. Esteban Puentes Rosas (Director de Evaluación de los Servicios de Salud, DGED)

12:00 - 13:00 h

RECESO

13:00 -14:00 h

Salones 1, 2 y 3

CEREMONIA INAUGURAL

Bienvenida

Dr. Eduardo González Pier (Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud)

Mensaje

Dr. Enrique Ruelas Barajas (Presidente de la Academia Nacional de Medicina)

Mensaje

Dra. Maureen Birmingham (Representante de OPS/OMS en México)

Entrega de Reconocimiento a los Carteles Ganadores

Entrega del Premio Nacional de Calidad en Salud 2014

Mensaje y Declaratoria Inaugural

Dra. Mercedes Juan (Secretaria de Salud)

14:00 - 15:30 h

RECESO - COMIDA LIBRE

FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD

“Las Palancas para la Calidad de los Sistemas de Salud”

martes 19 de agosto

15:30 - 17:00 h

Salón 1

TALLER 1: TÓPICOS SELECTOS EN CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA Y SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

Mtra. Juana Jiménez Sánchez (Directora de Enfermería, DGCES)

Salón 2

TALLER 2: SESIÓN DE TRABAJO “PROGRAMA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ODONTOLOGÍA DE SICALIDAD”

Dr. Enrique Padilla Gutiérrez (Director de Estomatología, DGCES)

Salón 3

TALLER 3: INTERVENCIONES EXITOSAS PARA ACELERAR LA DISMINUCIÓN DE LA MORTALIDAD MATERNA POR PARTE DE LOS RESPONSABLES ESTATALES DE CALIDAD

Mtro. Israel Zenteno Martínez (Director de Mejora de Procesos, DGCES)

Salón 2

TALLER 4: GESTIÓN DE RIESGOS HOSPITALARIOS PARA LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LA SALUD Y CALIDAD DEL PACIENTE

Asociación Mexicana de Hospitales, A. C.

Salón 1

EXPOSICIÓN DE CARTELES POR AUTOR

17:00 - 17:30 h

Salones 1, 2 y 3

CONCLUSIONES DE LOS COORDINADORES

MENSAJE

Dr. Sebastián García Saisó (Director General de Calidad y Educación en Salud)

17:30 - 18:30 h

Salón 1

PRESENTACIÓN DEL LIBRO: “CALIDAD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS ESTATALES DE SALUD. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL”

Dr. Juan Pablo Gutiérrez Reyes (Director del Centro de Investigación en Evaluación y Encuestas, Inst. Nal. de Salud Pública)

18:30 h

FINAL DE ACTIVIDADES