



SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

SEDENA

SECRETARÍA DE
LA DEFENSA NACIONAL

SEMAR

SECRETARÍA DE MARINA



ISSSTE
INSTITUTO DE
SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD

“Las Palancas para la Calidad de los Servicios de Salud”

CIUDAD DE MÉXICO, DEL 19 AL 22 DE AGOSTO DE 2014.

CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD
GENERAL



**Academia Nacional
de Medicina de México, A.C**



**Organización
Panamericana
de la Salud**



**Organización
Mundial de la Salud**
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas

PROGRAMA

FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD

“Las Palancas para la Calidad de los Sistemas de Salud”

martes 19 de agosto

08:00 - 09:00 h

VALIDACIÓN DE REGISTRO

9:00 - 12:00 h

Salón 1

PANEL 1. CALIDAD TÉCNICA: LA SEGURIDAD DEL PACIENTE COMO EFECTO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Coordinador: Dra. Odet Sarabia González (Directora General Adjunta de Calidad en Salud)

Seguridad del Paciente: el impacto de la gestión de riesgos en el ámbito hospitalario

Dr. Alfonso Cobos Toledo (Secretario de Salud del Estado de Campeche)

Dr. Roberto Avalos Carbajal (Director General de los Servicios de Salud del Estado de San Luis Potosí)

Control de la Diabetes Mellitus a través de un instrumento de consulta “Guía de Práctica Clínica”

Dr. Juan Antonio Nemi Dib (Secretario de Salud del Estado de Veracruz)

Atención Obstétrica por enfermería para la disminución de muerte materna

MCE. Ma. Beatriz Peña Reséndiz (Directora de Enfermería en los Servicios de Salud del Estado de Hidalgo)

Desarrollo de un instrumento para la evaluación de los Servicios Estomatológicos para certificación por el C. S. G.

Dr. José Salvador Pérez Pimienta (Subdirector de Capacitación de Auditores del Consejo de Salubridad General)

Salón 2

PANEL 2 . CALIDAD PERCIBIDA: LA MEJORA CONTINUA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD

Coordinador: Dr. Javier Lozano Herrera (Director General de Gestión de los Servicios de Salud, CNPSS)

Encuestas de trato digno

Dr. Jorge Alfredo Solís Torre (Responsable Estatal de Calidad del Estado de Yucatán)

Gestión de quejas y sugerencias

Lic. en Enf. Hugo E. López Talamantes (Responsable Estatal de Calidad del Estado de Nayarit)

Cartas Compromiso

Dr. Pedro Carreto Javier (Responsable Estatal de Calidad del Estado de Oaxaca)

Plan de Mejora Continua

Mtro. Héctor Olivera Carrasco (Coordinador Normativo. Dir. Gral. de Coord. de los Hosp. Regionales de Alta Especialidad)

Desarrollo de habilidades gerenciales para la aplicación de las herramientas de calidad

Mtra. Luz Sagrario González Sánchez (Responsable Estatal de Calidad en el Estado de Jalisco)

Salón 3

PANEL 3. INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA CALIDAD: LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA CALIDAD COMO MECANISMO DE CAMBIO PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Coordinador: Dr. Héctor Aguirre Gas (Unidad de Planeación, Normatividad e Innovación. Subdir. de Servs. de Salud Pemex)

Impacto del COCASEP en la mejora de la calidad de los servicios de salud como un foro en la toma de decisiones

Mtra. Aleyda Aceves Flores (Responsable Estatal de Institucionalización de la Calidad en el Estado de Sinaloa)

Experiencias exitosas derivadas del financiamiento a proyectos de mejora de la calidad

Dr. Eduardo Díaz Juárez (Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud en el Estado Durango)

Experiencia exitosa de la implantación del Modelo de Gestión de Calidad Total, Laboratorio Estatal de Salud Pública de Veracruz, 2013

M. en C. Aurora Parissi Crivelli (Directora del Laboratorio Estatal de Salud Pública de Veracruz)

FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD

“Las Palancas para la Calidad de los Sistemas de Salud”

martes 19 de agosto

La evaluación del expediente clínico como estrategia para mejorar la calidad de los registros de los procesos de atención médica

Dr. Jacob Cuitláhuac Rosales Velázquez (Director de Calidad y Educación en Salud del Estado de Tamaulipas)

Implementación del Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC) en Unidades Médicas de Especialidades - Centro de Atención Primaria en Adicciones (UNEMES-CAPA) en Campeche

Dra. Karla Doreyde de la Cruz Góngora (Jefa del Depto. de Gestión de Calidad, Inst. de Servs. Descentralizados de Salud, Campeche)

Salón 2

PANEL 4. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD: EVALUACIÓN COMO GARANTÍA DE UNA ACREDITACIÓN EXITOSA

Coordinador: Dr. Manuel de la Llata Romero (Director General de Coord. de Hosp. Regionales de Alta Especialidad)

Acreditación para impulsar el cumplimiento normativo. Hospital Infantil de México

Dra. Miriam Guadalupe Herrera Segura (Coordinadora de Calidad del Hospital Infantil de México)

Asignación de Campos Clínicos como estrategia para el fortalecimiento del Recurso Humano

Dra. Marcela González de Cossio Ortiz (Directora de Educación en Salud, DGCES)

Evaluación como estrategia para impulsar la mejora en los estándares de la atención médica en Querétaro

MSP. Gabriela Hernández Alba (Responsable Estatal de Calidad en el Estado de Querétaro)

Conformación de Redes de Salud

Lic. Alfonso González Coronado (Director General Adjunto de Planeación de Infraestructura, DGPLADES)

Monitoreo de la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios de salud a través de indicadores

Dr. Esteban Puentes Rosas (Director de Evaluación de los Servicios de Salud, DGED)

12:00 - 13:00 h

RECESO

13:00 -14:00 h

Salones 1, 2 y 3

CEREMONIA INAUGURAL

Bienvenida

Dr. Eduardo González Pier (Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud)

Mensaje

Dr. Enrique Ruelas Barajas (Presidente de la Academia Nacional de Medicina)

Mensaje

Dra. Maureen Birmingham (Representante de OPS/OMS en México)

Entrega de Reconocimiento a los Carteles Ganadores

Entrega del Premio Nacional de Calidad en Salud 2014

Mensaje y Declaratoria Inaugural

Dra. Mercedes Juan (Secretaria de Salud)

14:00 - 15:30 h

RECESO - COMIDA LIBRE

FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD

“Las Palancas para la Calidad de los Sistemas de Salud”

martes 19 de agosto

15:30 - 17:00 h

Salón 1

TALLER 1: TÓPICOS SELECTOS EN CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA Y SEGURIDAD DE LOS PACIENTES
Mtra. Juana Jiménez Sánchez (Directora de Enfermería, DGCES)

Salón 2

TALLER 2: SESIÓN DE TRABAJO “PROGRAMA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ODONTOLOGÍA DE SICALIDAD”
Dr. Enrique Padilla Gutiérrez (Director de Estomatología, DGCES)

Salón 3

**TALLER 3: INTERVENCIONES EXITOSAS PARA ACELERAR LA DISMINUCIÓN DE LA MORTALIDAD MATERNA POR PARTE
DE LOS RESPONSABLES ESTATALES DE CALIDAD**

Mtro. Israel Zenteno Martínez (Director de Mejora de Procesos, DGCES)

Salón 2

TALLER 4: GESTIÓN DE RIESGOS HOSPITALARIOS PARA LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LA SALUD Y CALIDAD DEL PACIENTE
Asociación Mexicana de Hospitales, A. C.

Salón 1

EXPOSICIÓN DE CARTELES POR AUTOR

17:00 - 17:30 h

Salones 1, 2 y 3

CONCLUSIONES DE LOS COORDINADORES

MENSAJE

Dr. Sebastián García Saisó (Director General de Calidad y Educación en Salud)

17:30 - 18:30 h

Salón 1

**PRESENTACIÓN DEL LIBRO: “CALIDAD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS ESTATALES DE SALUD.
DIAGNÓSTICO ESTRÁTÉGICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL”**

Dr. Juan Pablo Gutiérrez Reyes (Director del Centro de Investigación en Evaluación y Encuestas, Inst. Nal. de Salud Pública)

18:30 h

FINAL DE ACTIVIDADES

ENCUENTRO INTERNACIONAL PARA LA CALIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

miércoles 20 de agosto

Salones 1, 2 y 3

08:00 - 08:30 h

ACCESO

08:30 - 09:00 h

CONFERENCIA INAUGURAL: DE LA CALIDAD INDIVIDUAL A LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS

Dr. Enrique Ruelas Barajas (Presidente de la Academia Nacional de Medicina)

09:00 - 11:00 h

PANEL 5. ARREGLOS REGULATORIOS (GOBERNANZA/RECTORÍA)

Coordinador: Dr. Enrique Ruelas Barajas (Presidente de la Academia Nacional de Medicina)

Participantes: Representante de las Comisiones de Salud de la Cámara de Diputados / Senadores.

Dr. Leobardo Ruiz Pérez (Secretario del Consejo de Salubridad General)

Dr. Manuel Inostroza (Director del Magíster Salud Pública, Universidad Andrés Bello, Chile)

Dr. José Meljem Moctezuma (Comisionado Nacional de Arbitraje Médico)

Mtro. Mikel Andoni Arriola Peñalosa (Comisionado Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios)

Temas: Aspectos institucionales y mecanismos clave para fortalecer los marcos regulatorios de modo que se impulse la calidad del sistema y se evite obstaculizar su desempeño. Experiencias internacionales en regulación de los sistemas de salud. Qué y cómo regular en los sistemas sanitarios. Rol de la ciudadanía en la regulación de los sistemas.

11:00 - 11:30 h

RECESO

11:30 - 13:30 h

PANEL 6. FINANCIAMIENTO ESTRATÉGICO

Coordinadora: Dra. Nelly Aguilera Aburto (Titular de la Unidad de Análisis Económico)

Participantes: Dr. Gabriel O'Shea Cuevas (Titular de la Comisión de Protección Social en Salud)

Dr. Gabriel Martínez (Director de la Maestría de Políticas Públicas, ITAM)

Dra. Verónica Malo Guzmán (Directora de Políticas Públicas del Centro de Estudios Espinosa Yglesias)

Eco. Claudia Pescetto (Asesora de Financiamiento y Economía de la Salud OPS/OMS WDC)

Dr. Cristian Baeza (Titular de Salud Global, Universidad de Washington)

Temas: Incentivos clave alineados hacia la mejora de la calidad de los sistemas de salud. Elementos esenciales de la intermediación financiera para alinear los servicios a la calidad. Compra estratégica. Mecanismos de pago e incentivos. Rankings de eficiencia. Cuenta Pública del uso de los recursos.

13:30 - 15:00 h

RECESO - COMIDA LIBRE

15:00 - 17:00 h

PANEL 7. ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS

Coordinador: Lic. Carlos Gracia Nava (Director General de Planeación y Desarrollo en Salud)

Participantes: Dr. Carlos Rosales (Asesor Regional descentralizado en Políticas de Salud y Atención Primaria de la Salud OPS/OMS Panamá)

Dr. Luis Durán Arenas (Jefe del Departamento de Salud Pública UNAM)

Dr. Víctor Hugo Borja Aburto (Titular de la Unidad de Atención Primaria a la Salud IMSS)

Mtro. Antonio Heras Gómez (Coordinador de Asesores IMSS Oportunidades)

Temas: Elementos esenciales en la implementación del modelo de atención para lograr integración, eficiencia y generación de contexto para maximizar la calidad en la atención en los sistemas de salud.

17:00 - 18:00 h

PANEL 8. MESA REDONDA DE DEBATE Y CIERRE CON COORDINADORES

Coordinador: Dr. Sebastián García Saisó (Director General de Calidad y Educación en Salud)

Participantes: Dr. Enrique Ruelas Barajas (Presidente de la Academia Nacional de Medicina)

Dra. Nelly Aguilera Aburto (Titular de la Unidad de Análisis Económico)

Lic. Carlos Gracia Nava (Director General de Planeación y Desarrollo en Salud)

Dr. Manuel Inostroza (Director del Magíster Salud Pública, Universidad Andrés Bello, Chile)

Eco. Claudia Pescetto (Asesora de Financiamiento y Economía de la Salud OPS/OMS WDC)

Dr. Cristian Baeza (Titular de Salud Global, Universidad de Washington)

Dr. Carlos Rosales (Asesor Regional descentralizado en Políticas de Salud y Atención Primaria de la Salud OPS/OMS Panamá)

18:00 h

FINAL DE ACTIVIDADES

ENCUENTRO INTERNACIONAL PARA LA CALIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

jueves 21 de agosto

Salones 1 y 2

08:00 - 09:00 h

ACCESO

09:00 - 11:00 h

PANEL 9. RECURSOS PARA EL MODELO DE ATENCIÓN

Coordinador: Dr. Sebastián García Saisó (Director General de Calidad y Educación en Salud)

Participantes: Dr. Enrique Graue Wiechers (Director de la Facultad de Medicina, UNAM)

Dr. Gustavo Nigenda (Investigador Visitante Governance for Equity in Health Systems, IDRC)

Dr. Germán Fajardo Dolci (Titular de la Unidad de Educación, Investigación y Políticas de Salud IMSS)

Mtra. María Luisa González Rétiz (Directora General CENETEC)

Dr. Jorge Lastra (Presidente de la Sociedad Chilena de Administradores de Atención Médica y Hospitalaria)

Temas: Elementos esenciales para el apoyo en la implementación del modelo de atención: recursos humanos, infraestructura, medicamentos y tecnologías sanitarias.

11:00 - 11:30 h

RECESO

11:30 - 13:30 h

PANEL 10. EVALUACIÓN PARA EL DESEMPEÑO EN SALUD

Coordinadora: Dra. Laura Elena Gloria Hernández (Directora General de Evaluación del Desempeño)

Participantes: Dr. Gonzalo Hernández Licona (Secretario Ejecutivo CONEVAL)

Dr. John Scott (Académico CIDE)

Dr. Rafael Lozano Ascencio (Director General Adjunto del Centro de Investigación en Sistemas de Salud INSP)

Dr. Wolfgang Munar (Senior Scholar, Washington University in St. Louis)

Temas: Indicadores y fuentes de información más importantes para asegurar que las estrategias sistémicas de mejora de la calidad conducen hacia el desempeño deseado. Qué medir, para qué medir. Obstáculos, resistencias e incentivos para la medición. Transparencia de la evaluación.

13:30 - 15:00 h

RECESO - COMIDA LIBRE

15:00 - 17:00 h

PANEL 11. COMPETENCIAS PARA EL CAMBIO

Coordinador: Dr. Osvaldo Artaza (Asesor en Servicios y Sistemas de Salud OPS)

Participantes: Dr. Eduardo González Pier (Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud)

Dr. Kedar Mate (Académico del Institute for Healthcare Improvement, USA)

Dr. Francesc Moreu (Presidente del Consejo Asesor de Planificación Sanitaria de Cataluña)

Dr. Julio Frenk Mora (Decano de la Facultad de Salud Pública, Universidad de Harvard)

Temas: Competencias a fortalecer en el marco de las estrategias para mejorar la calidad. Competencias gerenciales y liderazgo (profesionalización de la gestión en salud). Empoderamiento ciudadano.

17:00 - 18:00 h

PANEL 12. MESA REDONDA DE DEBATE Y CIERRE CON AUTORIDADES, COORDINADORES DE PANELES E INVITADOS INTERNACIONALES

Coordinador: Dr. Eduardo González Pier (Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud)

Participantes: Dr. Leobardo Ruiz Pérez (Secretario del Consejo de Salubridad General)

Dr. Sebastián García Saisó (Director General de Calidad y Educación en Salud)

Dra. Laura Elena Gloria Hernández (Directora General de Evaluación del Desempeño)

Dr. Enrique Ruelas Barajas (Presidente de la Academia Nacional de Medicina)

Dr. Osvaldo Artaza (Asesor en Servicios y Sistemas de Salud OPS)

Dr. Jorge Lastra (Presidente de la Sociedad Chilena de Administradores de Atención Médica y Hospitalaria)

Dr. Wolfgang Munar (Senior Scholar, Washington University in St. Louis)

Dr. Kedar Mate (Académico del Institute for Healthcare Improvement, USA)

Dr. Francesc Moreu (Presidente del Consejo Asesor de Planificación Sanitaria de Cataluña)

Dr. Julio Frenk Mora (Decano de la Facultad de Salud Pública, Universidad de Harvard)

18:00 h

FINAL DE ACTIVIDADES

TALLER “GESTIÓN DE EXCELENCIA PARA LA CALIDAD EN SALUD” (SÓLO POR INVITACIÓN)

viernes 22 de agosto

Auditorio “Miguel E. Bustamante”

Edificio sede de la Secretaría de Salud

Objetivo: Debatir sobre los aspectos esenciales de la gestión de establecimientos de salud (gobernanza, liderazgo, gestión clínica, procesos asistenciales en red, cultura organizacional y gestión de cambio) para generar contexto para obtener los mayores estándares de calidad.

09:00 - 09:30 h

PALABRAS DE BIENVENIDA

Dr. Eduardo González Pier (Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud)

09:30 - 11:30 h

PANEL 13. GESTIÓN DE EXCELENCIA PARA LA CALIDAD EN SALUD

Coordinador: Dr. Sebastián García Saisó (Director General de Calidad y Educación en Salud)

Participantes: Dr. Francesc Moreu (Presidente del Consejo Asesor de Planificación Sanitaria de Cataluña)

Dr. Jorge Lastra (Presidente de la Sociedad Chilena de Administradores de Atención Médica y Hospitalaria)

Lic. Andreina González (Socia Directora de Gente y Gerencia)

Dr. Carlos Rosales (Asesor Regional de Recursos Humanos en Salud OPS/OMS Panamá)

Dr. Osvaldo Artaza (Asesor en Servicios y Sistemas de Salud OPS/OMS)

11:30 - 12:00 h

RECESO

12:00 - 13:30 h

CONTINUACIÓN DEL PANEL Y DEBATE

13:30 h

CONCLUSIONES Y CIERRE DEL EVENTO

FINAL DE ACTIVIDADES